



# 7 bonnes raisons de faire appel à AMICALEMENT VÔTRE

- 1** Une organisation rigoureuse assise sur 25 ans d'expérience en délégation de personnel.
- 2** Des intervenants soigneusement sélectionnés, évalués, qualifiés et formés, à même d'intervenir rapidement en région parisienne.
- 3** Un organisme réactif face à l'urgence : nous mettons en place le service dont vous avez besoin, avec un personnel spécialisé et formé.
- 4** Un suivi personnalisé : vos conseillers vous appellent pour savoir si tout se passe bien. Et vous pouvez les joindre à tout moment pour dialoguer ou leur faire part de vos remarques.
- 5** Un véritable partenariat : chaque prestation est conçue sur mesure avec vous et formalisée par écrit. Ce geste nous engage vis-à-vis de vous, mais aussi de nos intervenants, garants de la qualité du service.
- 6** Une formule qui vous décharge des formalités : nous accomplissons pour vous toutes les démarches administratives liées à l'embauche des intervenants, sans frais de dossier.
- 7** Des avantages fiscaux : vous bénéficiez de 50 % de réduction sur les sommes versées au titre des services à la Personne, dans la limite de 12 000 € à 15 000 € par foyer fiscal. Vous profitez également d'une T.V.A. à 5,5 % au lieu de 19,6 %.  
Si vous n'êtes pas imposable, vous bénéficiez d'un remboursement par l'État jusqu'à 50% des frais engagés.



[www.amicalementvotre.biz](http://www.amicalementvotre.biz)

Amicalement Vôtre • 91, avenue de la République 75011 Paris  
Tél : 01 55 28 91 91 • Fax : 01 43 38 04 44



des services à domicile  
pas comme les autres



pour vous aider à vivre  
comme les autres...

# Une équipe spécialisée pour un service personnalisé



## Des missions très spécifiques

Pour répondre aux attentes des personnes âgées et handicapées, des personnes immobilisées à titre temporaire ou définitif, Amicalement Vôtre a recruté des aides à domicile et des auxiliaires de vie diplômées spécialement formées à ce type de mission.

## Le sens de l'écoute et du respect

Vous recherchez des personnes de confiance, attentives à votre situation, agissant dans le respect de votre intimité et tenant compte de vos besoins particuliers. C'est pourquoi, dans nos recrutements, nous accordons une attention aussi grande à la dimension humaine qu'à la formation.

## Un personnel sélectionné avec soin

Tous nos intervenants ont été recrutés après des entretiens approfondis permettant de cerner leur expérience et leur personnalité. Au final, nous vous adressons uniquement des candidats répondant à vos souhaits et à même de vivre en bonne entente avec vous.

## Une volonté de vous donner satisfaction

Tout au long de la mission, vous pouvez nous appeler pour parler d'un point à améliorer, et nous trouvons ensemble une solution. De plus, un rapport détaillé d'activité nous permet de contrôler le bon déroulement de nos prestations.



# D es prestations sur mesure, de l'aide ponctuelle à la garde 24h/24

Vous choisissez l'heure, la durée et la fréquence de nos missions en fonction de vos besoins. Vous pouvez faire appel à nous pour une journée, une semaine... ou toute l'année. Nous vous rendons la vie plus simple au quotidien.

## ► Une aide à la maison

Pour faire les courses et le ménage, préparer vos repas, faire laver et repasser le linge. s'occuper du petit bricolage et du petit jardinage, promener votre chien\* si vous êtes immobilisé ou dépendant...

## ► Une assistance au handicap

Pour vous aider à vous lever, vous laver, vous habiller, prendre vos repas, traiter votre courrier, utiliser votre ordinateur et Internet. Possibilité de soins esthétiques\* chez vous (coiffeur, manucure...) en cas de dépendance. Assistance 24h sur 24 si besoin.

## ► Un accompagnement à l'extérieur

Pour les sorties, dans les transports, pour conduire votre véhicule et vous emmener à votre travail, en vacances ou dans les organismes administratifs...

### COMMENT SE DÉROULE UNE MISSION?

- Vous nous appelez et nous nous rendons chez vous pour évaluer vos besoins, vos contraintes, votre environnement et bien cerner vos attentes.
- Rapidement, nous vous présentons deux ou trois candidats correspondant au profil. Vous choisissez et le service est aussitôt mis en place.
- A la fin de la première semaine, nous vous appelons pour faire le point. Ensuite, nous effectuons également des contrôles Qualité surprises pour voir si tout se passe bien.



*\* Les activités suivies d'un astérisque ne sont recevables à l'agrément (donnant droit à une TVA réduite et un abattement fiscal de 50 %) qu'à la condition expresse qu'elles soient comprises dans une offre de services globale dont la plus grande part doit être effectuée à domicile. Ces activités ne peuvent donc constituer, en elles-mêmes, l'activité principale ou exclusive de l'organisme.*